**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 18 - Thành viên nhóm

1. Nguyễn Thanh Định (Nhóm trưởng)
2. Ao Công Hiếu
3. Nguyễn Trần Quốc Bảo

*Tên ứng dụng:* **QUẢN LÍ BÁN HÀNG TẠI CỬA HÀNG QUẦN ÁO THỜI TRANG**

*Yêu cầu chức năng của một hệ thống là quan trọng vì yêu cầu cung cấp các cơ sở cho tất cả công việc phát triển hệ thống sau đó.*

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| 1. | Hệ thống có cho phép phân quyền không ? | Hệ thống cho phép phân quyền , gồm những phân quyền :  + Nhân viên quản lý  + Nhân viên bán hàng |  |
| 2. | Yêu cầu nào cần đáp ứng khi nhập quần áo mới ? | + Cần phải điền đầy đủ thông tin quần áo (hình ảnh, thương hiệu, ...) |  |
| 3. | Tìm kiếm quần áo theo những tiêu chí nào ? | Tìm kiếm theo mã quần áo, tên quần áo, kích cỡ, màu sắc, loại. |  |
| 4. | Cập nhật thông tin khách hàng khi tạo hóa đơn như thế nào ? | Thông tin cần nhập gồm: họ tên, số điện thoại, địa chỉ của khách hàng vào hóa đơn. |  |
| 5. | Yêu cầu nào cho chức năng thông kê doanh thu? | Tính toán tổng doanh thu theo thời gian và hiển thị biểu đồ thống kê. |  |
| 6. | Thống kê thông tin khách hàng như thế nào? | Thống kê số lượng khách hàng, số lần mua hàng của từng khách hàng. |  |
| 7 | Làm thế nào để lưu trữ và quản lý hình ảnh của quần áo? | Hình ảnh quần áo được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu |  |
| 8 | Có yêu cầu gì về thông tin nhà cung cấp cần phải có ? | Tên nhà cung cấp, địa chỉ, số điện thoại và mã nhà cung cấp. |  |
| 9 | Danh mục quần áo có thể thay đổi không ? | Danh mục quần áo được hiển thị trong hệ thống và có thể được chỉnh sửa hoặc thêm mới |  |
| 10 | Xuất dữ liệu thống kê ra các định dạng tài liệu gì ? | Tính năng này cho phép xuất các báo cáo thống kê và danh sách quần áo sang các định dạng như PDF để dễ dàng lưu trữ. |  |
| 11 | Có yêu cầu gì về bảo mật dữ liệu và truy cập cho các nhân viên? | Yêu cầu bảo mật dữ liệu và quản lý quyền truy cập để đảm bảo rằng chỉ nhân viên có quyền mới có thể truy cập vào các chức năng cụ thể. |  |
| 12 | Có yêu cầu gì về giao diện và trải nghiệm người dùng của ứng dụng không? | Yêu cầu về giao diện và trải nghiệm người dùng có thể bao gồm thiết kế thân thiện, dễ sử dụng và đáp ứng trên các thiết bị khác nhau. |  |
| 13 | Có yêu cầu gì về cung cấp thông tin quần áo cho khách hàng không? | Cần phải có các thông tin về quần áo như hình ảnh, màu sắc, kích cỡ, chất liệu, giá cả... |  |
| 14 | Tìm kiếm thông tin khách hàng bằng cách nào? | Tìm kiếm bằng số điện thoại |  |
| 15 | Ứng dụng hỗ trợ quản lí các chương trình khuyến mãi như thế nào? | Ứng dụng cho phép tạo các chương trình khuyến mãi cho các quần áo. |  |
| 16 | Ứng dụng sẽ hỗ trợ ngôn ngữ nào? | Hỗ trợ tiếng Việt. |  |
| 17 | Ứng dụng hỗ trợ quản lí doanh thu như nào? | Quản lí các báo cáo doanh thu theo các tiêu chí như theo hóa đơn, khách hàng, nhân viên |  |
| 18 | Ứng dụng hỗ trợ cho thanh toán như nào? | Hỗ trợ thanh toán tiền mặt ( Tính tiền thừa cho khách) |  |
| 19 | Úng dụng hỗ trợ các chức năng bảo mật như thế nào? | Người dùng phải có tài khoản và đăng nhập để sử dụng chương trình |  |
| 20 | **Ứng dụng sẽ được cập nhật và bảo trì như thế nào?** | **Ứng dụng sẽ được cập nhật và bảo trì định kỳ để đảm bảo hoạt động ổn định và an toàn.** |  |

1. **Yêu cầu chức năng/phi chức năng của ứng dụng:**

* **Yêu cầu Chức Năng:**

**Quản lý Quần áo:**

- Cho phép nhập quần áo với các trường như: mã quần áo, tên quần áo, số lượng quần áo, giá nhập, hình ảnh, thương hiệu, số lượng, chất liệu, màu sắc.

- Cho phép tìm kiếm quần áo theo mã quần áo

-**Quản lý Bán Hàng:**

- Ghi nhận thông tin khách hàng khi tạo hóa đơn (họ tên, số điện thoại, địa chỉ).

- Tạo hóa đơn bán hàng, ghi nhận thông tin quần áo, số lượng, đơn giá, tổng tiền.

- Tính toán doanh thu theo thời gian và hiển thị biểu đồ thống kê.

**-Quản lý Khách Hàng:**

- Tìm kiếm thông tin khách hàng bằng số điện thoại, tên.

- Lưu trữ thông tin khách hàng

**-Quản lý Nhân Viên:**

- Tìm kiếm thông tin nhân viên bằng mã, tên, số điện thoại.

- Lưu trữ thông tin nhân viên.

**-Quản lý Nhà Cung Cấp**

- Tìm kiếm thông tin nhà cung cấp bằng mã, tên, số điện thoại.

- Lưu trữ thông tin nhà cung cấp.

* **Yêu cầu Phi Chức Năng:**

- Yêu cầu bảo mật dữ liệu để đảm bảo tính riêng tư và bảo mật thông tin khách hàng và doanh nghiệp.

- Quản lý quyền truy cập để chỉ những người có quyền mới có thể truy cập vào các chức năng cụ thể.

- Thiết kế giao diện thân thiện, dễ sử dụng để cung cấp trải nghiệm người dùng tốt.

- Cung cấp tính năng xuất các báo cáo thống kê sang các định dạng như PDF để dễ dàng lưu trữ và chia sẻ thông tin.

- Hệ thống cần hỗ trợ quản lý thông tin nhân viên, bao gồm tên, vị trí, thông tin liên hệ.

- Cung cấp khả năng quản lý thông tin nhà cung cấp, bao gồm tên nhà cung cấp, địa chỉ, số điện thoại và mã nhà cung cấp.

- Lập báo cáo thống kê doanh thu và thông tin khách hàng để cung cấp thông tin quan trọng cho việc ra quyết định kinh doanh.

- Hệ thống cần hỗ trợ lưu trữ và quản lý hình ảnh của quần áo.

1. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**

**HỆ THỐNG QUẢN LÍ BÁN HÀNG TẠI CỬA HÀNG QUẦN ÁO THỜI TRANG**

TÌM KIẾM

CẬP NHẬT

Thêm ,sửa quần áo

Thêm, sửa xóa thông tin nhân viên

Xử lí đặt hàng

Xử lý hóa đơn

XỬ LÝ

THỐNG KÊ

Nhập thông tin khách hàng mới

Sửa, xóa thông tin khách hàng

Cập nhật nhân viên

Cập nhật khách hàng

Cập nhật quần áo

Tìm kiếm quần áo

Tìm kiếm hóa đơn

Xử lý Thanh toán

Tìm kiếm khách hàng

Tìm kiếm nhân viên

Thống kê doanh thu theo tên khách hàng

Thống kê doanh thu theo tên nhân viên

Thống kê doanh thu

Thống kê hóa đơn theo tên khách hàng

Thống kê hóa đơn theo tên nhân viên

Thống kê hóa đơn